



# PRAVILA PRIVATNOSTI

PRAVILA PRIVATNOSTI (Ažurirano: 06.04.2025. 06:01)



## PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova Pravila Privatnosti opisuju kako PC KLINIKA (u daljnjem tekstu "Tvrtka", "mi", "nas", "naše") prikuplja, koristi i štiti osobne podatke korisnika (u daljnjem tekstu "Korisnik") koji koriste naše usluge PC servisa, IT podrške, održavanja ICT infrastrukture, izrade internetskih stranica, hostinga i nabave softvera. Vaša privatnost nam je izuzetno važna, te se obvezujemo čuvati i poštivati sve osobne podatke koje nam dostavite.

### 1. Podaci koje prikupljamo

Prikupljamo sljedeće vrste podataka:

#### 1.1. Osobni podaci

Ime i prezime

E-mail adresa

Broj telefona

OIB (za poslovne korisnike)

## 1.2. Tehnički podaci

IP adresa

Tip preglednika

Operativni sustav

Podaci o uređaju

Podaci o mrežnoj aktivnosti (logovi posjeta, datum i vrijeme pristupa)

## 1.3. Podaci o narudžbi i uslugama

Vrsta usluge koju ste naručili

Tehničke specifikacije usluge

Trajanje ugovora (ako je primjenjivo)

Detalji plaćanja

## 1.4. Komunikacijski podaci

Korespondencija putem e-maila

Upiti putem kontakt forme

Chat komunikacija putem web stranice (ako je primjenjivo)

2. Kako koristimo vaše podatke

Prikupljene podatke koristimo u sljedeće svrhe:

Za pružanje ugovorenih usluga

Za slanje računa, potvrda narudžbi i drugih administrativnih poruka

Za tehničku podršku i pomoć korisnicima

Za poboljšanje naših proizvoda i usluga na temelju vaših povratnih informacija

Za zaštitu od zloupotrebe i neovlaštenog pristupa

Za zakonske i regulatorne svrhe

3. Pravna osnova za obradu podataka

Osobne podatke obrađujemo na temelju:

Izvršenja naručenih ili ugovorenih usluga

Zakonskih obveza

Legitimnog interesa (npr. za poboljšanje naših usluga i sprječavanje zloupotrebe)

#### 4. Dijeljenje podataka

Vaše podatke dijelimo isključivo s:

Platnim procesorima (npr. PayPal, Revolut, Stripe)

IT partnerima za održavanje sustava (ako je primjenjivo)

Državnim tijelima kada je to zakonski obavezno

#### 5. Pohrana i sigurnost podataka

Podaci se pohranjuju na sigurnim serverima koji su zaštićeni najnovijim tehnologijama enkripcije i sigurnosnim protokolima. Pristup podacima ograničen je samo na ovlaštene osobe.

Razdoblje pohrane podataka:

Podaci o narudžbama: 36 mjeseci (3 godine)

Tehnički logovi i zapisi: 24 mjeseca (2 godine)

## 6. Vaša prava

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), imate sljedeća prava:

Pravo na pristup svojim osobnim podacima

Pravo na ispravak netočnih podataka

Pravo na brisanje (pravo na zaborav)

Pravo na ograničenje obrade

Pravo na prijenos podataka

Pravo na prigovor

Pravo na povlačenje privole

Za ostvarivanje vaših prava možete nas kontaktirati slanjem upita na email adresu korisničke podrške.

## 7. Izmjene Pravila privatnosti

Zadržavamo pravo izmjene ovih Pravila Privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve izmjene bit će objavljene na ovoj stranici, uz naznaku datuma zadnje izmjene. Preporučujemo redovito provjeravanje ovog dokumenta radi ažuriranih informacija.

## 8. Kontakt

Za sva pitanja u vezi s vašim osobnim podacima možete nas kontaktirati kontaktirati slanjem upita na email adresu korisničke podrške.

Ova verzija Pravila Privatnosti ažurirana je dana 06.04.2025. u 06:01 sati.



PC KLINIKA - servis računala u Zagrebu, sistemska podrška i IT održavanje, izrada web stranica za apartmane i obrte